

**Памятка для пациентов с ковид, выписанных из стационара,  
по записи на онлайн консультацию к врачу**  
Для Вас круглосуточно работает служба технической поддержки — 8 800 500 02 99

## КАК ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ ОНЛАЙН?

1. Для записи на онлайн-консультацию к врачу необходимо перейти по ссылке в сети «Интернет»: [telemed.mosreg.ru](http://telemed.mosreg.ru) (для iPhone или iPad откройте браузер Safari, для остальных устройств - любой браузер, которым Вы обычно пользуетесь).

2. Далее в открывшейся форме необходимо нажать на кнопку «Подать заявку на онлайн-консультацию»

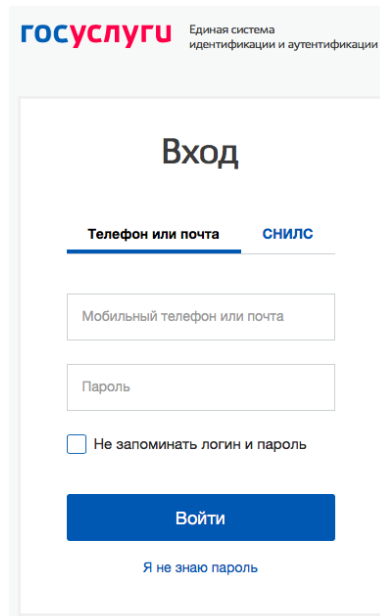


Чтобы воспользоваться услугой «Получение консультаций врача без личного визита в медицинскую организацию»:

- 1 Заполните форму и подайте заявление
- 2 Следите за обновлением статуса заявления
- 3 После подтверждения заявления перейдите по ссылке для записи на консультацию

**Подать заявку на онлайн-консультацию**

3. На Вашем экране автоматически откроется окно авторизации со страницы «Госуслуги». В данной форме необходимо ввести свои данные, которые Вы используете для входа на единый портал государственных услуг (номер мобильного телефона или адрес электронной почты и пароль, либо СНИЛС и пароль).



госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

### Вход

Телефон или почта СНИЛС

Мобильный телефон или почта

Пароль

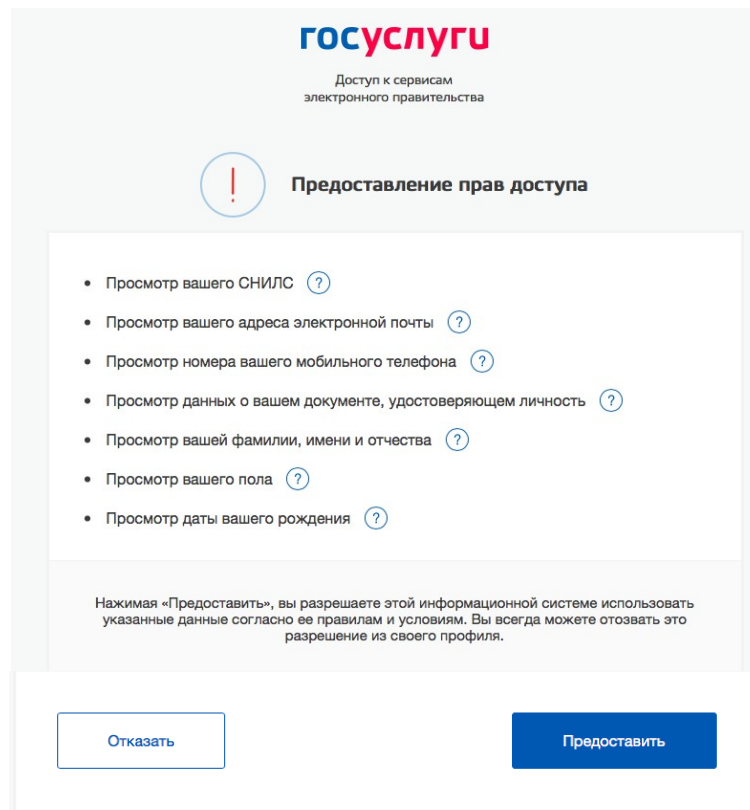
Не запоминать логин и пароль

**Войти**

[Я не знаю пароль](#)

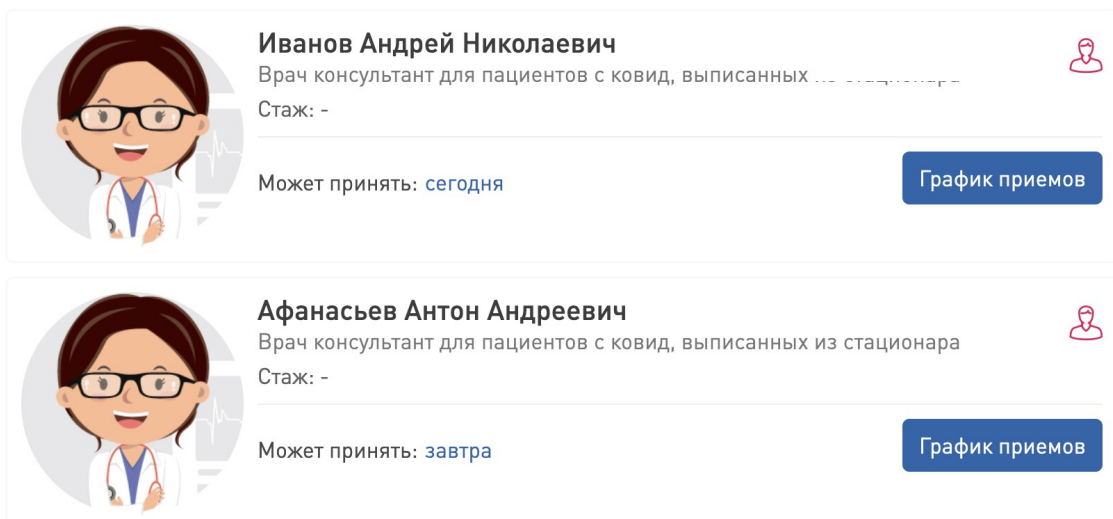
**Внимание!** Если у Вас еще нет учетной записи на портале государственных услуг (<http://gosuslugi.ru/>), то вам необходимо пройти регистрацию. Подробнее см. Приложение 1 - «Регистрация на едином портале государственных услуг».

При первой записи на прием в открывшейся форме необходимо нажать на кнопку «Предоставить».



**Важно!** Если не нажать на данную кнопку Вы не сможете получить телемедицинскую консультацию.

4. Выберите из списка врача-консультанта и нажмите на кнопку «График приемов»



5. Выберите рекомендованный при выписке из стационара день консультации и удобное для Вас время. Нажмите на кнопку «Записаться».

Богатырев Александр Михайлович  
Врач консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара  
Стаж: -

Может принять: завтра

27 Вт	28 Ср	29 Чт	1 Вс
----------	----------	----------	---------

08:00	08:30	09:00	09:30	10:00	10:30	11:00	11:30
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Записаться

6. В тексте обращения укажите:

- наименование стационара, в котором проходили лечение,
  - дату выписки из стационара
- и нажмите кнопку «Создать обращение».

Личный кабинет Новые обращения Обращения в работе Закрытые обращения 8 800 500 02 99

Может принять: завтра

Гатуцын Владимир Витальевич  
Врач консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара  
Стаж: 6 лет  
Может принять: 2 ноября

Деркач Мария Игоревна  
Врач консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара  
Стаж: 3 года  
Может принять: 4 ноября

4 Ср	11 Ср
---------	----------

09:00	09:30	10:00	10:30
-------	-------	-------	-------

Записаться

Алекперов Ризван Таир  
Врач консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара  
Стаж: 35 лет  
Нет записи в ближайшее время

Афиногенов Кирилл Игоревич  
Терапевт, Врач консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара, Пульмонолог  
Стаж: 7 лет  
Нет записи в ближайшее время

Данные обращения

Врач: Деркач Мария Игоревна  
Врач консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара

Дата и время: 04.11.2020 09:00

Текст обращения:

Прикрепить файлы

Способ связи:

Стоимость услуги: Бесплатно

Создать обращение

Система подтвердит успешное создание обращения и в назначенное время врач консультант свяжется с вами.

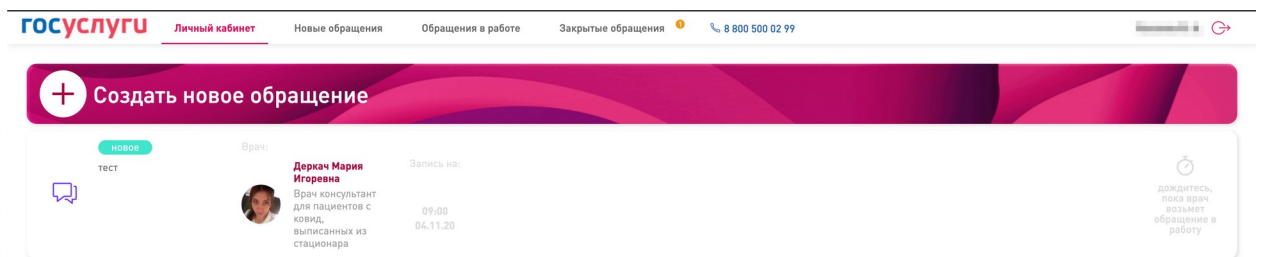
7. **Важно!** За 15 минут до времени консультации зайдите на сайт [telemed.mosreg.ru](https://telemed.mosreg.ru) и нажмите на кнопку «Подать заявку на онлайн-консультацию»

Чтобы воспользоваться услугой «Получение консультаций врача без личного визита в медицинскую организацию»:

- 1 Заполните форму и подайте заявление
- 2 Следите за обновлением статуса заявления
- 3 После подтверждения заявления перейдите по ссылке для записи на консультацию

[Подать заявку на онлайн-консультацию](#)

8. Зайдите в **Личный кабинет**.



**Важно!** При входе может потребоваться ввести свои данные для входа на единый портал государственных услуг (номер мобильного телефона или адрес электронной почты и пароль, либо СНИЛС и пароль).

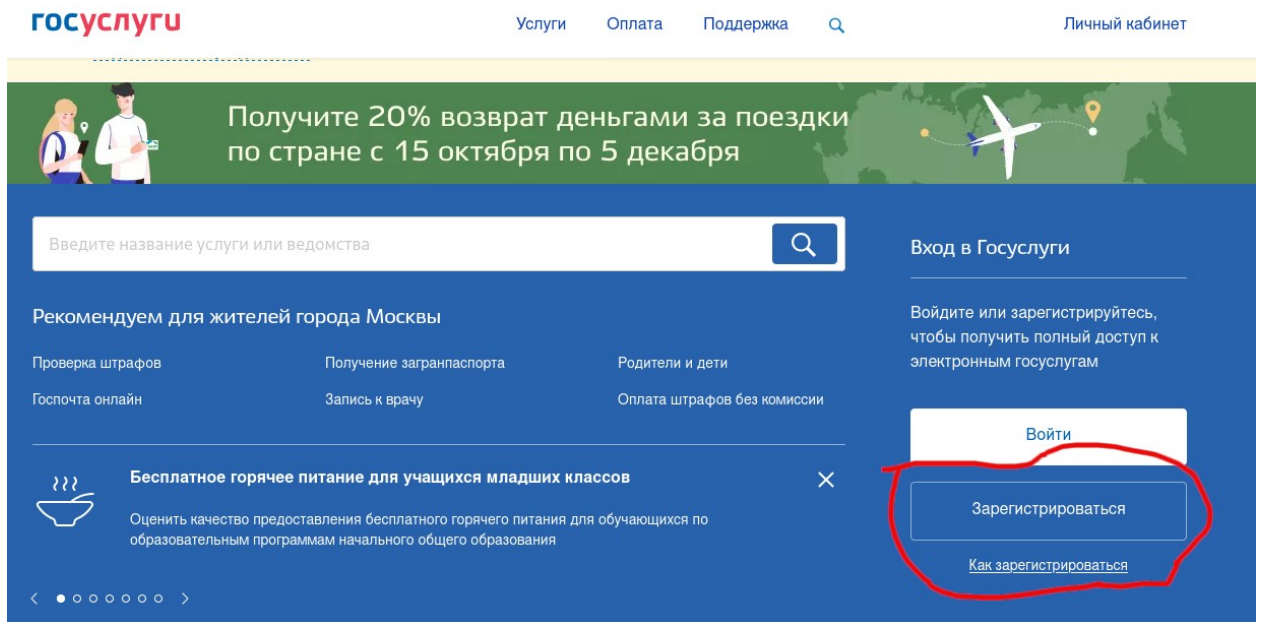
9. Приготовьте полис ОМС перед консультацией с врачом.

10. Ожидайте звонок. В случае если с Вами не связались в назначенное время, свяжитесь со службой технической поддержки по телефону **8 800 500 02 99**.

## Приложение 1. Регистрация на едином портале государственных услуг.

Если у Вас нет учетной записи на портале государственных услуг, Вы ее можете быстро создать зная Имя, Фамилию и номер мобильного телефона. Для этого:

1. Зайдите на портал gosuslugi.ru и нажмите кнопку «Зарегистрироваться»



2. Введите имя, фамилию и номер мобильного телефона. Номер телефона должен быть актуальным — на него придет смс с кодом подтверждения. Поле «электронная почта» не является обязательным. Нажмите кнопку «Зарегистрироваться».

The registration form is titled 'Регистрация' and is part of the 'Единая система идентификации и аутентификации' (Unified system of identification and authentication). It contains the following fields:

- Фамилия: Иванов
- Имя: Иван
- Мобильный телефон: +7 996 8677390
- Электронная почта: (empty)

Below the fields, there is a disclaimer: 'Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», вы соглашаетесь с Условиями использования и Политикой конфиденциальности'. At the bottom, there is a blue button labeled 'Зарегистрироваться'.

**Для использования с 30 октября**

3. Введите четырехзначный код подтверждения, который был отправлен смс сообщением на указанный номер мобильного телефона и нажмите кнопку «Продолжить».

The screenshot shows the 'Подтверждение телефона' (Phone Confirmation) screen. At the top left is the 'госуслуги' logo and the text 'Единая система идентификации и аутентификации'. The main heading is 'Подтверждение телефона'. Below it, the text reads: 'На номер +7 (996) 867-73-90 мы отправили код подтверждения. Введите его в поле ниже, чтобы завершить регистрацию.' There is a text input field labeled 'Код подтверждения'. Below the field is a blue button labeled 'Продолжить'. Underneath the button, it says 'Код действителен еще 298 секунд' and there is a link 'Изменить данные'.

4. Придумайте пароль и введите его дважды. Нажмите кнопку «Готово»

The screenshot shows the 'Придумайте пароль' (Create Password) screen. At the top left is the 'госуслуги' logo and the text 'Единая система идентификации и аутентификации'. The main heading is 'Придумайте пароль'. Below it is a text input field labeled 'Введите пароль'. Underneath the field is a link 'Сгенерировать пароль'. Below that is another text input field labeled 'Еще раз'. At the bottom is a grey button labeled 'Готово'.

На этом регистрация на портале государственных услуг успешно завершена.